

# Certifikát ISO 9001



- Systém manažérstva kvality ISO 9001 je najpopulárnejším štandardom systému manažérstva kvality na svete s viac ako miliónom certifikovaných organizácií v 180 krajinách po celom svete.
- ISO 9001 je celosvetovo akceptovaná forma systému riadenia kvality, ktorá predpokladá zvýšenie spokojnosti zákazníkov splnením očakávaní, potrieb a regulačných požiadaviek zákazníkov. Určuje podmienky systému manažérstva kvality v mnohých bodoch od organizačnej štruktúry organizácie po úroveň spokojnosti jej zákazníkov, od analýzy zozbieraných údajov po efektívne riadenie procesov, od interných auditov po návrh produktu, od nákupu po predaj.
- Certifikácia ISO 9001 odhaľuje schopnosti organizácie vyhovieť požiadavkám zákazníkov a dokonca prekročiť očakávania. Z tohto dôvodu mnohí kupujúci vždy hľadajú u svojich dodávateľov certifikáciu ISO 9001, aby sa vylúčilo riziko nákupu zlých výrobkov alebo služieb.
- Podnik oprávnený na získanie certifikátu ISO 9001 znamená, že dosiahol významné zlepšenia v organizačnej efektívnosti a kvalite produktu minimalizovaním chybovosti a straty a zvyšovaním efektívnosti.
- Norma ISO 9001 je hlavne kontrolný mechanizmus. Účelom tejto normy je znížiť, odstrániť a, čo je dôležitejšie, zabrániť chybám.
- Skutočnosť, že norma ISO 9001 sa uplatňuje v organizácii, ukazuje, že v zariadení sa zaviedlo chápanie kvality. Týmto spôsobom sa zvýši ziskovosť, efektívnosť, a podiel na trhu organizácie, zatiaľ čo náklady sa znížia. Vytvorí sa efektívny manažment a zvýši sa dôvera zamestnancov. **A čo je najdôležitejšie:** sťažnosti zákazníkov sa znížia, návratnosť produktu sa zníži a spokojnosť zákazníkov sa zvýši.



**PASTORKALT a.s.**  
Považská 26  
940 01 Nové Zámky  
Slovenská republika  
tel.: 00421 35/6424 311-4

[pastorkalt@pastorkalt.sk](mailto:pastorkalt@pastorkalt.sk)  
[www.pastorkalt.sk](http://www.pastorkalt.sk)  
IČO: 314 373 89  
IČ DPH: SK2020413747